



กรมอนามัย
DEPARTMENT OF HEALTH

กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข

แบบประเมินมาตรฐาน

คุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(Environmental Health Accreditation : EHA)

ประจำปี

ส่วนที่ 2

การจัดการกระบวนการ (องค์ประกอบที่ 6)
และ การวัดผลลัพธ์ (องค์ประกอบที่ 7)

ประเด็นงานที่ 9.3 การออกใบอนุญาต
รหัสการรับรอง EHA : 9003

ชื่อหน่วยงานผู้รับการประเมิน :

ที่ตั้งหน่วยงาน :

วันที่ตรวจประเมิน : ครั้งที่รับการตรวจประเมิน:

สรุปผลการตรวจประเมินรับรองคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Environmental Health Accreditation : EHA) ประจำปี.....

ประเด็นงานที่ 9.3 การออกใบอนุญาต
รหัสการรับรอง EHA : 9003

ชื่อ อปท.อำเภอ.....จังหวัด.....

หัวข้อประเมิน	ร้อยละคะแนนที่ได้
องค์ประกอบที่ 1- 5 ใช้ผลการประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น (LPA) (คะแนนเฉลี่ยรวม)	(A)

หัวข้อประเมิน	คะแนน เต็ม	คะแนนที่ได้	
		คะแนน	ร้อยละ
องค์ประกอบที่ 6 การจัดการกระบวนการ	100	(B)	
องค์ประกอบที่ 7 การวัดผลลัพธ์	100	(C)	
คะแนนรวม	200	(D)	(E)

- หมายเหตุ : 1. ร้อยละของคะแนนรวม (E) = $\frac{(D)}{200} \times 100$; (D) = (B) + (C)
2. ผ่านการประเมินระดับพื้นฐาน ต้องมีร้อยละของคะแนนแต่ละข้อ (A), (B), (C) และคะแนน (D) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60
3. ผ่านการประเมินระดับเกียรติบัตรรับรอง ต้องมีร้อยละของคะแนนแต่ละข้อ (A), (B), (C) และคะแนน (D) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

ลงชื่อ

(.....)

ตำแหน่ง

(ผู้รับการประเมิน)

ผ่านระดับเกียรติบัตรรับรอง

ผ่านระดับพื้นฐาน

ไม่ผ่าน

คณะผู้ตรวจประเมิน

ลงชื่อ

ลงชื่อ

ลงชื่อ

แบบประเมินมาตรฐานคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Environmental Health Accreditation : EHA)

ประเด็นงานที่ 9.3 การออกใบอนุญาต รหัสการรับรอง EHA : 9003 มีมาตรฐานการปฏิบัติงานระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม (Standard Operating Procedure : SOP) ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 1 กระบวนการ ได้แก่ กระบวนการออกใบอนุญาต

องค์ประกอบที่ 6 การจัดการกระบวนการ คะแนนเต็ม 100 คะแนน

ตารางที่ 1 แสดงข้อกำหนดเงื่อนไขการ “ผ่าน” เกณฑ์การประเมินกระบวนการออกใบอนุญาต

ผ่านระดับพื้นฐาน	มีการดำเนินงานตามแผนภูมิการทำงานครบทุกขั้นตอนของกระบวนการ และมีหลักฐานประกอบการประเมิน ได้คะแนนรวมทั้งหมดตั้งแต่ 60 คะแนนขึ้นไป
ผ่านระดับเกียรติบัตรรับรอง	มีการดำเนินงานตามแผนภูมิการทำงานครบทุกขั้นตอนของกระบวนการ และมีหลักฐานประกอบการประเมิน ได้คะแนนรวมทั้งหมดตั้งแต่ 80 คะแนนขึ้นไป
ไม่ผ่าน	ไม่สามารถดำเนินการได้ตามเงื่อนไขที่กำหนด

ตารางที่ 2 แสดงการแจกแจงคะแนนกระบวนการออกใบอนุญาต

คำชี้แจง : ให้ใส่เครื่องหมาย ในช่อง หน้าข้อความที่เป็นจริงตามหลักฐานที่ปรากฏ ในช่อง “ผลการประเมิน (A)” พร้อมระบุคะแนนในช่อง “คะแนนที่ได้ (B)”

ขั้นตอนที่	ผังกระบวนการ	ผลการประเมิน (A)	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้ (B)	หลักฐาน
ระยะเตรียมการ					
1	 <p>กำหนดผู้รับผิดชอบ</p>	<input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ <input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ	5		1. คำสั่งหรือบันทึกข้อความหรือรายงานการประชุมมอบหมายผู้รับผิดชอบ (3 คะแนน) 2. หลักฐานการอบรมของเจ้าหน้าที่ เช่น ใบประกาศนียบัตร หนังสืออนุมัติราชการ (2 คะแนน)
ระยะดำเนินการ					
2	 <p>จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุขในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ</p>	<input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ <input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ	10		คู่มือสำหรับประชาชนหรือเอกสารแสดงขั้นตอนการยื่นคำขอ (10 คะแนน)
3	 <p>สำรองกิจการที่ต้องมาขอใบอนุญาต</p>	<input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ <input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ	10		แผนการสำรวจกิจการของพื้นที่และรายชื่อกิจการที่ต้องมาขออนุญาต (10 คะแนน)

ขั้นตอน ที่	ผังกระบวนการ	ผลการประเมิน (A)	คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้ (B)	หลักฐาน
4		<input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ <input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ	5		แบบคำขออนุญาตหรือแบบคำขอต่ออายุใบอนุญาตของผู้ประกอบการ (5 คะแนน)
5		<input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ <input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ	20		<u>กรณีเอกสารถูกต้องหรือครบถ้วน</u> หนังสือหรือเอกสารที่แจ้งผลการตรวจเอกสารประกอบการขออนุญาตหรือขอต่ออายุใบอนุญาต (20 คะแนน) <u>กรณีที่เอกสารไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน</u> หนังสือบันทึกความบกพร่องที่แจ้งให้ผู้ยื่นคำขอทราบเพื่อให้แก้ไขความไม่ถูกต้องหรือยื่นเอกสารเพิ่มเติม (20 คะแนน)
6		<input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ <input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ	25		รายงานผลการตรวจสอบสุลักษณะสถานประกอบการตามข้อบัญญัติท้องถิ่น (25 คะแนน)
ระยะติดตามและประเมินผลสัมฤทธิ์					
7		<input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ <input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ	15		หนังสือแจ้งคำสั่งอนุญาตหรือหนังสือแจ้งคำสั่งไม่อนุญาตและทะเบียนใบอนุญาต (15 คะแนน)

ขั้นตอน ที่	ผังกระบวนการ	ผลการประเมิน (A)	คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้ (B)	หลักฐาน
8		<input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ <input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ	10		แผนการติดตามหรือหนังสือติดตาม (10 คะแนน)
รวมคะแนน			100		

ผลการประเมินกระบวนการ

- ครบทั้ง 8 ขั้นตอน
 ไม่ครบ โดยขั้นตอนที่ไม่ดำเนินการ คือ

สรุปผลการประเมินกระบวนการ

- ผ่าน
 ได้คะแนนรวมทั้งหมดตั้งแต่ 60 คะแนนขึ้นไป
 ได้คะแนนรวมทั้งหมดตั้งแต่ 80 คะแนนขึ้นไป
 ไม่ผ่าน

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

องค์ประกอบที่ 7 การวัดผลลัพธ์ คะแนนเต็ม 100 คะแนน

คำชี้แจง : ให้ระบุคะแนนในช่อง “คะแนนที่ได้ (C)” โดยมีแนวทางการพิจารณาจากหลักฐานที่ปรากฏ และกรณีมีการดำเนินการมากกว่า 1 ประเด็นให้นำคะแนนมารวมกัน หากไม่มีการดำเนินการตามประเด็นดังกล่าวให้ระบุคะแนนที่ได้เป็น 0 คะแนน

ประเด็นการวัดผล	แนวทางการพิจารณา	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	หลักฐาน
คุณภาพการออกใบอนุญาต	มีการดำเนินงานครบทุกขั้นตอนและการออกใบอนุญาตเป็นไปตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด ร้อยละ 100	100		ผลการประเมินกระบวนการทะเบียนใบอนุญาต
	มีการดำเนินงานครบทุกขั้นตอนและการออกใบอนุญาตเป็นไปตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด ร้อยละ 90 - 99	80		
	มีการดำเนินงานครบทุกขั้นตอนและการออกใบอนุญาตเป็นไปตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด ร้อยละ 80 - 89	60		
	มีการดำเนินงานครบทุกขั้นตอนและการออกใบอนุญาตเป็นไปตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด น้อยกว่าร้อยละ 80	ไม่ผ่าน		

สรุปผลการประเมินการวัดผลลัพธ์

- ผ่าน
- ได้คะแนนรวมทั้งหมดตั้งแต่ 60 คะแนนขึ้นไป
 - ได้คะแนนรวมทั้งหมดตั้งแต่ 80 คะแนนขึ้นไป
- ไม่ผ่าน เนื่องจาก.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

หมายเหตุ

1. การตรวจใบอนุญาตจะสุ่มตรวจร้อยละ 20 ของจำนวนสถานประกอบการจากทะเบียนหนังสือการออกใบอนุญาตโดยสุ่มกระจายให้ครบทุกหมวดที่มีการอนุญาต (ตามที่กฎหมายกำหนดว่าต้องขออนุญาต) ทั้งองค์ประกอบที่ 6 และ 7
2. องค์ประกอบที่ 7 “มีการดำเนินงานครบทุกขั้นตอนและการออกใบอนุญาตเป็นไปตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดร้อยละ 100” หมายความว่า หากใบอนุญาตที่ได้รับการสุ่มมาร้อยละ 20 มีการดำเนินงานครบทุกขั้นตอนและการออกใบอนุญาตเป็นไปตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดครบทุกใบ จะได้ 100 คะแนน