



กรมอนามัย
DEPARTMENT OF HEALTH

กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข

แบบประเมินมาตรฐาน
คุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
(Environmental Health Accreditation : EHA)
ประจำปี

ส่วนที่ 2

การจัดการกระบวนการ (องค์ประกอบที่ 6)
และ การวัดผลลัพธ์ (องค์ประกอบที่ 7)

ประเด็นงานที่ 2.1

การจัดการคุณภาพน้ำประปา
(ผลิตโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.))

รหัสการรับรอง EHA : 2001

ชื่อหน่วยงานผู้รับการประเมิน :

ที่ตั้งหน่วยงาน :

วันที่ตรวจประเมิน : ครั้งที่รับการตรวจประเมิน:

สรุปผลการตรวจประเมินรับรองคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Environmental Health Accreditation : EHA) ประจำปี.....

ประเด็นงานที่ 2.1 การจัดการคุณภาพน้ำประปา
(ผลิตโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.)) รหัสการรับรอง EHA : 2001

ชื่อ อปท.อำเภอ.....จังหวัด.....

หัวข้อประเมิน	ร้อยละคะแนนที่ได้
องค์ประกอบที่ 1- 5 ใช้ผลการประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) (คะแนนเฉลี่ยรวม)	(A)

หัวข้อประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	
		คะแนน	ร้อยละ
องค์ประกอบที่ 6 การจัดการกระบวนการ	100	(B)	
องค์ประกอบที่ 7 การวัดผลลัพธ์	100	(C)	
คะแนนรวม	200	(D)	(E)

- หมายเหตุ :
- ร้อยละของคะแนนรวม (E) = $\frac{(D)}{200} \times 100$; (D) = (B) + (C)
 - ผ่านการประเมินระดับพื้นฐาน ต้องมีร้อยละของคะแนนแต่ละข้อ (A), (B), (C) และคะแนน (D) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60
 - ผ่านการประเมินระดับเกียรติบัตรรับรอง ต้องมีร้อยละของคะแนนแต่ละข้อ (A), (B), (C) และคะแนน (D) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

ผ่านระดับเกียรติบัตรรับรอง

ลงชื่อ

ผ่านระดับพื้นฐาน

(.....)

ไม่ผ่าน

ตำแหน่ง

(ผู้รับการประเมิน)

คณะผู้ตรวจประเมิน

ลงชื่อ

ลงชื่อ

ลงชื่อ

แบบประเมินกระบวนการที่ 2.1 การจัดการคุณภาพน้ำประปา (ผลิตโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.))

ประเด็นงานที่ 2.1 การจัดการคุณภาพน้ำประปา (ผลิตโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.))
รหัสการรับรอง EHA : 2001 ให้มีผลการดำเนินงานตามเงื่อนไขตารางที่ 1 ดังนี้

องค์ประกอบที่ 6 การจัดการกระบวนการ คะแนนเต็ม 100 คะแนน

ตารางที่ 1 แสดงข้อกำหนดเงื่อนไขการ “ผ่าน” เกณฑ์การประเมินกระบวนการจัดการคุณภาพน้ำประปา
(ผลิตโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.))

ผ่าน	มีผลการดำเนินงานได้คะแนนรวมไม่น้อยกว่า 60 คะแนน
ไม่ผ่าน	ไม่สามารถดำเนินการได้ตามเงื่อนไขที่กำหนด

ตารางที่ 2 แสดงการแจกแจงคะแนนกระบวนการจัดการคุณภาพน้ำประปา (ผลิตโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.))

ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน หน้าข้อความ “มีการดำเนินการ” หรือ “ไม่มีการดำเนินการ” ในช่อง “ผลการประเมิน(A)” และระบุผลคะแนนที่ได้ในช่อง “คะแนนที่ได้ (B)” โดยพิจารณาให้คะแนนตาม “หลักฐาน” ที่ปรากฏกรณี “ไม่มีการดำเนินการ” ระบุคะแนนที่ได้ เป็น “0”

ขั้นตอนที่	ผังกระบวนการ	ผลการประเมิน(A)	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้ (B)	หลักฐาน
ระยะเตรียมการ					
1	<pre> graph TD A([กำหนดผู้รับผิดชอบ]) </pre>	<input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ <input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ	10		คำสั่งแต่งตั้ง/มอบหมายผู้รับผิดชอบ คณะทำงาน/เอกสารมอบหมายงาน (10 คะแนน)
ระยะดำเนินการ					
2	<pre> graph TD B[ตรวจสอบจัดทำฐานข้อมูล วิเคราะห์สถานการณ์ ระบบประปา] </pre>	<input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ <input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ	15		1.ข้อมูลการให้บริการน้ำประปาในเขตพื้นที่ อปท. ประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> - ความครอบคลุมของการให้บริการประชาชน - ข้อมูลแหล่งน้ำดิบ กำลังการผลิต อัตราการจ่ายน้ำของหน่วยให้บริการ - เส้นท่อ/แนวการจ่ายน้ำให้ประชาชน - แผนผังอธิบายกระบวนการผลิตน้ำประปาตามหลักวิชาการ (Water Supply System) - ข้อมูลการร้องเรียนด้านการบริการ การจัดการ และคุณภาพน้ำประปา (7 คะแนน) 2.มีรายงานหรือบทสรุปการวิเคราะห์สถานการณ์ระบบประปาตามข้อมูล หัวข้อที่ 1 (3 คะแนน)

ขั้นตอน ที่	ผังกระบวนการ	ผลการประเมิน(A)	คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้ (B)	หลักฐาน
	↓				3.มีการจัดทำระบบข้อมูล หรือ ฐานข้อมูลทะเบียนระบบประปาและ จัดทำเป็นแฟ้มข้อมูลพร้อมบันทึกลง ในระบบคอมพิวเตอร์ หรืออื่นๆ (5 คะแนน)
3	<pre> graph TD A[วิเคราะห์ระบบประปาและบุคลากรที่ดูแลระบบ] --> B{ประเมินจุดเสี่ยงของระบบประปา} B -- ไม่เสี่ยง --> C[การป้องกันความเสี่ยง] B -- เสี่ยง --> D[ให้คำแนะนำเพื่อปรับปรุง] D --> A </pre>	<input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ <input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ	15		1.มีเอกสารข้อมูลผลการวิเคราะห์ รู้สภาพปัญหาและประเมินจุดเสี่ยง ของระบบประปาที่ต้องควบคุม (10 คะแนน) 2.มีแผนพัฒนาปรับปรุงระบบ ประปาการเฝ้าระวัง และแผน สนับสนุนที่เกี่ยวข้อง เช่น การพัฒนาบุคลากร วิชาการ (5 คะแนน)
4	<pre> graph TD A[การพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบประปา] --> B[] </pre>	<input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ <input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ	10		1.มีแผนงาน/โครงการอบรมผู้ดูแล ระบบประปา หรือสนับสนุนให้ บุคลากรเข้ารับการอบรมหลักสูตร เกี่ยวข้องกับระบบประปา (2 คะแนน) 2.มีการอบรมผู้ดูแลระบบประปา อย่างน้อย 1 ครั้ง หรือผู้ดูแลระบบ ประปาได้รับการอบรม อย่างน้อย 1 คน (5 คะแนน) 3.มีหลักฐานการจัดการอบรม เช่น โครงการฯ รูปถ่ายการจัดอบรม หรือประกาศนียบัตรรับรองการผ่าน การอบรม (3 คะแนน)

ขั้นตอน ที่	ผังกระบวนการ	ผลการประเมิน(A)	คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้ (B)	หลักฐาน
5		<input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ <input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ	15		1. มีแผนพัฒนาและรายงานการดำเนินการตามแผนฯและกำหนดเวลา (5คะแนน) 2. มีผลการตรวจสอบระบบตามมาตรฐานคุณภาพงาน (10 คะแนน)
6		<input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ <input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ	20		1. มีสรุปผลการเฝ้าระวังฯด้วยชุดทดสอบ ๐.31/ ๐.11 ทุก 3เดือน (5 คะแนน) 2. มีผลการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำประปาตามเกณฑ์คุณภาพน้ำประปาดื่มได้ กรมอนามัย ปี 2553 ทางห้องปฏิบัติการอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (7 คะแนน) 3. มีรายงานสรุปข้อมูลสถานการณ์เฝ้าระวังคุณภาพน้ำประปา (5 คะแนน) 4. มีแผนการสื่อสารความเสี่ยง/ประชาสัมพันธ์รายงานคุณภาพน้ำประปาและมีการเผยแพร่รายงานสถานการณ์คุณภาพน้ำประปา (3 คะแนน)
7		<input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ <input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ	15		รายงานสรุปผลการดำเนินงานประจำปี (15 คะแนน)
รวมคะแนน			100		

องค์ประกอบที่ 7 ผลลัพธ์ คะแนนเต็ม 100 คะแนน

คำชี้แจง : ให้พิจารณาผลการดำเนินงานการจัดการคุณภาพน้ำประปาในพื้นที่รับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามประเด็นการวัดที่กำหนด พร้อมระบุคะแนนในช่อง “คะแนนที่ได้ (C)”

- กรณี**
1. “มีผลการดำเนินงานเป็นจริง” ระบุคะแนนที่ได้ตามหลักฐานที่ปรากฏ
 2. “ไม่มีการดำเนินการ” ระบุคะแนนที่ได้ เป็น “ 0 ”
 3. หากมีประเด็นใดเพิ่มเติม สามารถระบุเหตุผลในช่อง “หมายเหตุ”

ประเด็นการวัด	หลักฐาน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	หมายเหตุ
1. ระบบการผลิตน้ำประปาได้รับการดูแลบำรุงรักษา	1. สภาพโดยทั่วไปบริเวณระบบผลิตประปามีความสะอาดเรียบร้อย ไม่มีเหม็นหรือมีกลิ่นหรือเศษสิ่งอื่นใดที่ไม่เกี่ยวข้องกับระบบประปาอยู่ในบริเวณระบบประปา	20		กรณีมีประปามากกว่า 1 แห่งให้คิดคะแนนแต่ละแห่งและนำมาหาค่าเฉลี่ย
	2. ระบบผลิตประปาสามารถใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ และมีแผนสำรองการผลิตน้ำประปากรณีฉุกเฉิน (เช่น การสำรองหรือจัดหาจากหน่วยผลิตอื่นกรณีภัยแล้ง ฯลฯ)	20		
2. ผลการวิเคราะห์คุณภาพน้ำประปา	1. ผลการตรวจพบ Residual Chlorine จากจากระบบผลิตประปา (ต้นท่อ) - เดือนละ 1 ครั้ง (10 คะแนน) - สัปดาห์ละ 1 ครั้ง (20 คะแนน)	20		
	2. มีผลการตรวจสอบคุณภาพน้ำประปาต้นท่อและปลายท่อ ผ่านตามเกณฑ์คุณภาพ น้ำประปาดื่มได้ กรมอนามัย (20 parameter) อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 2.1 ผ่านเกณฑ์ < 30 % ของจำนวนประปาทั้งหมด = 20 คะแนน 2.2 ผ่านเกณฑ์ 30-50 % ของจำนวนประปาทั้งหมด = 30 คะแนน 2.3 ผ่านเกณฑ์ > 50 % ของจำนวนประปาทั้งหมด = 40 คะแนน	40		
รวมคะแนน		100		